



グローバルアリーナ 安心・安全の誓い！

お客様の「安心」・「安全」を第一に、営業中！

グローバルアリーナでは、新型コロナウイルス感染症対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【取り組み】

1. アルコール消毒液の増設、定期消毒の強化

各宿泊施設におけるロビーやレストラン、トイレ等に消毒液を増設、及びハンドソープを設置、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。
また、感染防止の為、ドアノブ、扉、手すりなど、お客さまの触れる機会が多い箇所へのアルコール消毒、清掃を適宜実施しております。

2. 三密(密閉、密集、密接)利用制限

密になる状態を回避するため、ロッジ大部屋や、食堂、浴場、施設などの利用は、利用人数、時間に制限を設けています。スケジュール等のご協力をお願いします。

3. 各施設の感染対策

ロッジ大部屋や食堂などには、飛沫防止のパーテーションやカーテンを順次設置しております。レストランや売店、トレーニングジム等も各店舗ごと対策を実施し、利用人数営業時間を制限して対応しております。
また、施設内の予防消毒・清掃のため、施設全体の休館日を設定する日もございます。

4. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。従業員健康状態を毎日チェックしております。

5. 感染防止チェックリストへの記入、健康状態を確認

事前に感染防止策チェックリストをご理解頂きご署名をお願いします。
利用時には検温の実施、健康状態に関する調査票への記入をお願いします。発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご利用をご遠慮頂きますようお願いしております。
また、緊急時には、お客様の安全を第一に、医療機関や行政と連携して対応します。

お客さまへのお願い

- ・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のマスク着用とアルコール消毒のご協力をお願いしております。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性があります。

健康状態調査票

この度はグローバルアリーナをご利用頂きありがとうございます。

新型コロナウイルス拡大に伴い当施設ではお客様の体調を確認するため調査・アンケートを実施しております。記載内容をご確認頂き、施設利用前にフロントまでご提出をお願い致します。

記入日： 年 月 日

利用団体名	
ご利用人数	名
利用日時	年 月 日 ～ 年 月 日
記入者名	

◎ 体調について（団体内全員の確認をお願いします。）

- 風邪症状（のどの痛み、頭痛、鼻水が出る）（あり（名）・なし（名））
- 37.5度以上の発熱、だるさ、体の痛み、息苦しさ（あり（名）・なし（名））
- 食べ物のおい・味の異常（あり（名）・なし（名））
- その他（ ）

※上記内容の症状に該当する方は、ご利用を控えて頂くようお願い致します。

又はご利用をお断りさせて頂く場合があります。ご了承ください。

◎ 施設利用に関してのお願い

- こまめに手洗いうがい、アルコール消毒を行ってください。
- 施設内での移動含め、出来る限りマスク着用をお願い致します。

※各施設にアルコールを設置しています。

- ・医務室をご準備しておりますのでご利用の際はフロントまでお声かけください。
- ・記載して頂きました個人情報には当社が責任を持って管理させて頂きます。

ご協力ありがとうございました。何かありましたらフロント、又は代表までお願い致します。

（フロント内線9番）（代表0940-33-8400）